

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Blush Venture: de eenmanszaak Blush Venture LLC, gevestigd in de Verenigde Staten te Dover en ingeschreven bij de National Association of Secretaries of State onder dossiernummer 2844247. Birgit Luijk en B'STEMMING zijn handelsnamen van Blush Venture.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Blush Venture een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Blush Venture voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als businesscoach bieden van ondersteuning, begeleiding en coaching door middel van 1-op-1 trajecten, online sessies, online cursussen en/of trainingen, coaching sessies, livedagen, Human Design readings, hypnose sessies, een Trello omgeving, een (solo) business retreat, The Universe is Calling box, een membership, feedback en support.
- 1.5. Producten: alle producten die Blush Venture aan de klant levert zoals onder andere: The Universe is Calling box.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Blush Venture en de klant krachtens welke Blush Venture de dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Blush Venture.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Blush Venture worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.11. Website: [www.birgitluijk.nl](http://www.birgitluijk.nl), [www.bstemming.nl](http://www.bstemming.nl).

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Blush Venture gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte (rechts-)handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst van opdracht of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail of bestelling via de website, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Blush Venture en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Blush Venture zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

## ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Blush Venture zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod aan de klant is medegedeeld. Als de klant een aanbod niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod. Zolang de klant het aanbod nog niet heeft geaccepteerd, is Blush Venture

gerechtigd het aanbod in te trekken of aan te passen.

Tevens is het aanbod een indicatie van een mogelijke planning en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Blush Venture zal in het aanbod en op de website aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. De in het aanbod genoemde prijzen gelden voor de in het aanbod genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In het aanbod staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst.

3.3. Blush Venture behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% (of in geval van betaling in 3 termijnen 33%) aan de klant te factureren alvorens Blush Venture start met de uitvoering van de opdracht of een plek binnen een traject voor de klant reserveert. Tevens behoudt Blush Venture zich het recht voor om het volledige bedrag vooraf aan de klant in rekening te brengen.

3.4. De in het aanbod genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoedachten.

3.5. Afspraken over deadlines worden in het aanbod schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Blush Venture afhangt van feedback of input van de klant, is Blush Venture nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Blush Venture is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Blush Venture het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Blush Venture is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in het aanbod wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.8. Alle door Blush Venture gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.9. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Blush Venture zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Blush Venture bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.10. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken of coachingsessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

3.11. In uitzondering op artikel 3.10 kan, tenzij anders overeengekomen, het 6 maanden traject enkel met maximaal 2 weken worden verlengd indien de klant ziek is geweest dan wel met vakantie is geweest.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Blush Venture verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Blush Venture binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Blush Venture heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Blush Venture zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant de overeenkomst voor aanvang van de uitvoering van de opdracht (zoals onder andere een retreat, traject en/of een losse sessie) wil annuleren, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde deelname:

- annulering tot 90 dagen voor aanvang van de opdracht: 25% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 90 dagen voor aanvang van de opdracht: 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 60 dagen voor aanvang van de opdracht: 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de opdracht: 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de opdracht: 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

4.7. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

4.8. Indien Blush Venture, door omstandigheden ten tijde van het aanbod of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in het aanbod of opdrachtbevestiging, is Blush Venture gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen.

4.9. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden.

De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. Blush Venture zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

#### **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR BLUSH VENTURE**

- 5.1. Blush Venture garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Blush Venture spant zich in om de gegevens die Blush Venture voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Blush Venture met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Blush Venture is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Blush Venture en/of overige promotionele uitingen van Blush Venture.
- 5.5. Blush Venture is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van haar betalingsverplichting, het recht op deelname op te schorten.
- 5.6. Blush Venture werkt zowel online als offline en zorgt zelf voor een locatie waar de offline sessies kunnen plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de sessie op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Blush Venture een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.
- 5.7. Tijdens alle diensten (coaching, mastermind, livedagen, retreats etc.) van Blush Venture kunnen foto's en ander beeldmateriaal worden gemaakt. Blush Venture kan dit gebruiken voor promotionele doeleinden op onder andere de website of social media. Ook kan dit beeldmateriaal gebruikt worden op websites en social media van partners. De klant die niet zichtbaar wil zijn, dient dit vooraf aan Blush Venture kenbaar te maken. Op verzoek zal Blush Venture dit beeldmateriaal verwijderen als de betreffende klant duidelijk herkenbaar op de foto te zien is.

#### **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT**

- 6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De klant dient Blush Venture te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder

geval verplicht Blush Venture onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Blush Venture om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Blush Venture zijn verstrekt, heeft Blush Venture het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Blush Venture steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Blush Venture geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Blush Venture binnen 7 dagen na levering van de dienst doch binnen 14 dagen na afronding van het traject.

De klant vrijwaart Blush Venture één jaar na levering van alle diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Blush Venture nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Blush Venture niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Blush Venture inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Blush Venture is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Blush Venture tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Er bestaat geen herroepingsrecht nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.10. Het is niet mogelijk om onderdelen van een traject te herroepen, ontbinden of te annuleren. Tevens is het niet mogelijk om reeds aangeschafte tickets dan wel een reeds, op een vooraf bepaalde datum, ingeplande sessie te herroepen of te annuleren.

#### **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1. De door Blush Venture te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door Blush Venture opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. Blush Venture zal de The Universe is Calling box binnen 3 tot 4 weken naar de klant verzenden, tenzij

een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag op dat moment besluiten tot ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag.

7.2. Een door Blush Venture vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Blush Venture niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Blush Venture, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Blush Venture mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2 en de gegevens die noodzakelijk zijn om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

7.5. Aan de leveringsplicht van Blush Venture zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Blush Venture geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

#### **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. Zodra de klant akkoord heeft gegeven op de overeenkomst, ontvangt de klant de factuur voor de eerste (termijn-)betaling. Dit is ook het geval indien de klant pas na een x-aantal maanden met het traject start.

8.2. Alle door Blush Venture verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Blush Venture behoudt zich het recht voor het volledige overeengekomen offertebedrag volledig vooruit te factureren, echter biedt Blush Venture ook de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag van een van de langdurige trajecten in termijnen te betalen. De 1e termijnbetaling dient ten minste 14 dagen voor aanvang van het traject te zijn voldaan.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Tevens vervalt de mogelijkheid tot termijnbetaling en zal het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar zijn door Blush Venture.

8.4. In geval van niet-tijdige betaling kan Blush Venture besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet-tijdige betaling

regelmatig voorkomt, kan Blush Venture besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Blush Venture voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Blush Venture elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Blush Venture zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Blush Venture verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Blush Venture kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Blush Venture een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Blush Venture geleverde producten en diensten blijven eigendom van Blush Venture totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Blush Venture zijn voldaan.

#### **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, modellen, templates, technieken, werkboeken, video's, lesinstrumenten alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Blush Venture tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Blush Venture geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Blush Venture en worden beschermd door auteursrechten en

intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Blush Venture.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Blush Venture ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Blush Venture, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Blush Venture is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Blush Venture plaatst of aan Blush Venture toestuurt in het kader van de dienstverlening. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Blush Venture vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.1 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Blush Venture recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Iedere overeenkomst tussen Blush Venture en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Blush Venture gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Blush Venture kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Blush Venture gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals door Blush Venture zijn geadviseerd.

10.3. Blush Venture kan in geen enkel geval garanties geven en/of resultaten garanderen, deze zijn mede afhankelijk van de inzet van de klant en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert en resultaten binnen het bedrijf implementeert.

10.4. Indien Blush Venture onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Blush Venture uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.5. In aanvulling op artikel 10.4 is Blush Venture dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Blush Venture aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Blush Venture toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. Blush Venture sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Blush Venture geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Blush Venture.

10.7. Blush Venture is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. De klant vrijwaart Blush Venture voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Blush Venture.

#### **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT**

11.1. Blush Venture is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Blush Venture is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Blush Venture weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Blush Venture kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Blush Venture een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Blush Venture onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Blush Venture, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Blush Venture, wanprestatie door leveranciers van Blush Venture waardoor Blush Venture haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Blush Venture of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Blush Venture tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Blush Venture in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit het aanbod anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Blush Venture, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Blush Venture de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de

overeenkomst met Blush Venture voortvloeiende verplichting;

- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Blush Venture;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Blush Venture zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Blush Venture vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Blush Venture behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Blush Venture overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1. Blush Venture zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat nastreven tenzij tijdens de uitvoering van de overeenkomst het beoogde resultaat wijzigt of informatie welke door de klant aan Blush Venture is verstrekt, anders blijkt dan eerder is aangegeven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in het aanbod overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Blush Venture in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Blush Venture worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Blush Venture aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Blush Venture.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Blush Venture te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Blush Venture, heeft

de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

**ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, SESSIES, TRAININGEN, LIVEDAGEN, GROEPSESSIES EN WORKSHOPS, (MASTERMIND) MEMBERSHIP BLUSH VENTURE**

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of sessies al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Blush Venture aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontleden aan het traject of de sessies en ieder handelen van de klant is voor haar eigen rekening en risico. Blush Venture aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van Blush Venture in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Blush Venture is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Blush Venture, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.5. Blush Venture geeft de klant binnen een traject één keer de mogelijkheid een ingeplande online sessie te verplaatsen, mits dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de sessie aan Blush Venture wordt gemeld. Indien niet uiterlijk 48 uur voor aanvang van de online sessie contact opgenomen is, of dezelfde online sessie voor een tweede keer wordt verplaatst, vervalt de sessie. Het is daarnaast niet mogelijk om onderdelen van een traject te annuleren, de betalingsverplichting blijft bestaan en er vindt geen restitutie van betaalde gelden plaats.

14.6. Blush Venture is gerechtigd de trajecten te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De klant zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen gerestitueerd krijgen tenzij direct een andere datum beschikbaar komt en de klant akkoord gaat met deze nieuwe datum.

14.7. Indien Blush Venture door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de livedag, training en/of sessie te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor een nader te bepalen datum.

14.8. De inhoud van de sessies, online content, het programma en of trajecten welke door Blush Venture worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de opdracht aangevuld dan wel gewijzigd worden.

14.9. Blush Venture spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het platform waarop de content van het traject beschikbaar is. Blush Venture verschaft echter geen enkele garantie dat het betreffende traject nimmer in gebruik geraakt en

aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet bereikbaar zijn van het platform.

14.10. De door Blush Venture aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online content mogen nimmer met derden worden gedeeld. Indien Blush Venture waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot online content, is Blush Venture gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgegane waarschuwing, te ontzeggen.

14.11. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit, livedag, training of sessie kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid om welke reden dan ook. Blush Venture maakt een planning voor de online groepsactiviteit, livedag, training of sessie en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien beschikbaar kan Blush Venture de content en/of opname van een online groepsactiviteit, livedag, training of sessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

**(MASTERMIND) MEMBERSHIP**

14.12. Blush Venture biedt een (mastermind) membership voor een vast tarief aan. De klant kan een membership afsluiten via de website.

14.13. Het membership heeft een minimale looptijd van 6 of 12 maanden waarbij er maandelijks of jaarlijks vooruit gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

Opzegging geschiedt via een opzegging via een mail aan [birgit@birgitluijk.nl](mailto:birgit@birgitluijk.nl). Opzeggingen via een andere weg worden niet in behandeling genomen.

14.14. Het membership wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

14.15. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging van het membership door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een membership blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

14.16. De klant houdt toegang tot de inhoud van het membership zolang de klant member is.

**ARTIKEL 15. ALGEMENE BEPALINGEN BETREFFENDE RETREATS**

15.1. De retreats vallen onder het aanbod zoals genoemd in artikel 3.1.

15.2. De betaling van de contractueel overeengekomen prijs van de retreat geschiedt in vooraf vastgestelde termijnen, tenzij anders overeengekomen.

15.3. Blush Venture behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens

Blush Venture definitief een retreat voor de klant reserveert. De eerste termijn ontvangt de klant na boeking van de retreat.

De tweede termijn van 50% wordt 30 dagen na de aanbetalingsfactuur aan de klant toegestuurd. Beide facturen dienen binnen 14 dagen te zijn voldaan.

15.4. Op verzoek van de klant, en in geval van een retreat die binnen 30 dagen start, kan de retreat tevens vooraf in zijn geheel betaald worden. Er is in dat geval geen sprake van een aanbetaling maar gehele facturatie vooraf.

15.5. De klant is verplicht zelf tijdig de reis- en annuleringsverzekering af te sluiten en in het bezit te zijn van geldige reisdocumenten.

15.6. Eventuele vluchten van en naar de locatie van de retreat dienen zelf door de klant te worden geboekt.

15.7. De retreat zal slechts doorgang vinden bij een tijdige betaling.

15.8. Blush Venture en/of ingehuurde begeleiders en/of ingehuurde derden kunnen nimmer aansprakelijk worden gesteld voor opgelopen schade en/of letsel bij activiteiten. Deelname aan retreats van Blush Venture en de bijbehorende activiteiten komt geheel voor risico van de klant.

15.9. In geval van een COVID-19 besmetting is het de klant niet toegestaan deel te nemen aan de retreat. De klant heeft derhalve geen recht op restitutie van eventueel betaalde gelden.

15.10. Blush Venture houdt zich aan de locatie afhankelijke wet- en regelgeving en de op dat moment geldende maatregelen omtrent COVID-19.

15.11. Indien de klant tijdens de retreat COVID-19 oploopt dient de klant de regels van de lokale autoriteiten te volgen. Eventuele kosten (test, quarantaine, retourticket) komen voor rekening van de klant.

15.12. Indien de klant fysieke en/of mentale problemen heeft of deze verwacht te krijgen tijdens de retreat, is de klant verplicht dit voorafgaand aan de retreat aan Blush Venture, de samenwerkingspartner of de ingehuurde derden te melden. Wanneer de klant dit niet tijdig meldt, behoudt Blush Venture het recht de klant het recht op (verdere) deelname aan de retreat te ontzeggen. Eventuele kosten die daarmee gemoeid zijn, komen voor rekening van de klant.

#### **ARTIKEL 16. ANNULERING VAN DE GEBOEKTE RETREAT OF ONDERDELEN DAARVAN**

16.1. Indien de klant een reeds gereserveerde en/of geboekte retreat annuleert, is de klant de vergoeding genoemd in artikel 4.6 verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

16.2. In geval van annulering aan de kant van Blush Venture zal de reissom gebruikt worden voor een volgende retreat (of een gedeeltelijke betaling indien de vervangende retreat een hogere prijs heeft) of kan de klant ervoor kiezen om de gehele reissom gerestitueerd te krijgen. Kosten van vliegtickets, opgenomen

vakantiedagen en/of het afsluiten van verzekeringen worden niet door Blush Venture vergoed.

16.3. Losse onderdelen binnen de retreat kunnen niet geannuleerd worden en komen niet voor restitutie in aanmerking.

#### **ARTIKEL 17. ALGEMENE BEPALINGEN VERANTWOORDELIJKHEDEN DE KLANT TIJDENS RETREAT**

17.1. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de accommodatie.

17.2. De klant dient de accommodatie op dezelfde wijze achter te laten als in de staat waarin de accommodatie is aangetroffen.

17.3. De klant dient zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving en de door Blush Venture opgestelde gedragsregels in de accommodatie.

17.4. Indien de klant de accommodatie niet in dezelfde staat heeft achtergelaten als dat deze is aangetroffen en Blush Venture hierdoor extra kosten heeft, komen deze kosten voor rekening van de klant.

17.5. De klant die tijdens de retreat last en/of schade berokkent en/of dreigt te berokkenen aan Blush Venture zelf, samenwerkingspartners, ingehuurde derden, andere deelnemers, begeleiders en/of de locatie, kan door Blush Venture van (voortzetting van) verdere deelname worden uitgesloten. Alle uit de hinder en de uitsluiting van de klant voortvloeiende kosten komen voor rekening van de klant, indien en voor zover de gevolgen van schade of last hem/haar kunnen worden toegerekend.

#### **ARTIKEL 18. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

18.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Blush Venture en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

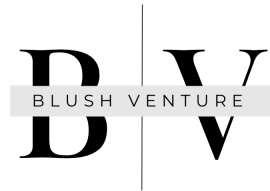
18.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Blush Venture alleen bindend indien en voor zover deze door Blush Venture uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

18.3. Indien Blush Venture op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

18.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

18.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Blush Venture hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.





18.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Blush Venture partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

18.7. De klant en Blush Venture zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

18.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Zeeland-West-Brabant, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Blush Venture en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

**versie: augustus 2024**